

## **Протокол № 1**

Заседания Общественного Совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры МО «Селтинский район»

**Место проведения:** Отдел культуры Администрации МО «Селтинский район» (по адресу: с. Селты, ул. Юбилейная, 3)

**Дата и время проведения:** 20 января 2016 года в 15.00 часов

### **Члены Общественного Совета:**

Хомякова Л.А., председатель Общественного Совета (ветеран отрасли),  
Келарева Н.Л., председатель районной общественной организации «Удмурт Кенеш»,

Клековкина Л.И., преподаватель русского языка и литературы ССШ,  
руководитель клуба русской культуры «Зеленая лампа»,

Эсенкулова С.В., редактор радио,

Дубовцева Л.В., ветеран отрасли, председатель профсоюза;

### **Представители Отдела культуры Администрации МО «Селтинский район»:**

Городилова М.А., начальник Отдела культуры Администрации МО «Селтинский район»;

Лимонова Н.С., секретарь Общественного Совета;

Руководители учреждений культуры

### **Повестка:**

1. Анализ проведения независимой оценки качества в 2015 году.
2. Предложения по совершенствованию работы Дома Ремесел, Районной библиотеки, Районного Дома культуры.
3. Определение и утверждение перечня учреждений культуры, подведомственных Отделу культуры Администрации МО «Селтинский район», подлежащих независимой оценке качества оказания услуг в 2016 году.

1. По первому вопросу выступила Хомякова Л.А., председатель Общественного Совета: «Комиссия сделала вывод, что в учреждениях хороший уровень обслуживания, это подтверждает проведенный опрос. Мероприятия тщательно готовятся, используются современные технические средства, берется актуальный материал. Активно используется местный материал в работе, что близко и понятно населению района».

2. Члены Совета предложили продолжить работу, сохранить качество мероприятий.

3. Членами Общественного Совета с учетом предложений руководителей учреждений культуры принято решение провести независимую оценку качества оказания услуг в следующих учреждениях:

Февраль – Копкинский филиал МБУК «Селтинская МЦБС»

Март – Новомоньинский ЦСДК МБУК «Селтинский РДК»

Апрель Гопгуртский филиал МБУК «Селтинская МЦБС»

Октябрь – Колесурский ЦСДК МБУК «Селтинский РДК»

Ноябрь – Узинский филиал МБУК «Селтинская МЦБС»

Председатель Общественного Совета

Л.А.Хомякова

Секретарь

Н.С.Лимонова